



**RAD CENTER DERKUM GMBH**  
Herstellung und Vertrieb von Felgen und Reifen

Rad Center Derkum GmbH

Schleidener Str. 32  
53919 Weilerswist-Derkum  
E-Mail: [info@rcderkum.de](mailto:info@rcderkum.de)  
Internet: [www.rcdesign.de](http://www.rcdesign.de)

Tel.: 02251 / 95050  
Fax : 02251 / 950523

## Reklamationsformular für Felgen

Kunden-Nr.:

Um schnellstmöglich bewerten zu können, ob es sich um eine berechtigte Reklamation handelt, bitten wir Sie, dieses Formular sorgfältig auszufüllen und an die Faxnummer: 02251 / 950523 zu senden.

Bei Rückfragen, bitten wir Sie sich an unsere zuständige Reklamationsabteilung, unter der Rufnummer 02251 / 950516 zu wenden.

**Achtung!** Wir bitten Sie die Pakete Versandbereit zu halten, da diese im Falle einer Rückholung von GLS abgeholt werden. Unbedingt jedem Paket eine Kopie des Reklamationsantrags beilegen, da nur so eine schnelle Bearbeitung gewährleistet werden kann.

Firma:	Ansprechpartner:	Tel.:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Felgendaten:

Hersteller	Radtyp	Größe	ET	Lochkreis	Farbe	Stückzahl
<input type="text"/>						

### Handverpackung

JA	NEIN
----	------

16/07/15 10:30 - HV

**RC27 ECE**



das Kürzel HV finden Sie auf dem Etikett außen am Karton

Die Anlieferung erfolgte durch Lieferschein-/ oder Rechnungsnummer:

### Reklamationsgrund:

1.  **Transportschaden**  
z.Bsp. Beschädigung Felgenhorn

**Achtung:** Äußerlich nicht erkennbare Schäden, sind bis zum 4. Tag nach Auslieferung zu melden. Ansonsten erlöschen alle Ansprüche.

### Falsche Ware geliefert:

Bestellt war:

Geliefert wurde:

### Ware ist mangelhaft:

Bitte beachten Sie: Reklamationen bzgl. Unwucht und Rundlauf können nur bearbeitet werden, wenn die Felgen nicht gefahren worden sind.

2.  Undicht      3.  Unwucht  
4.  Lackfehler      5.  Produktionsfehler  
6.  Gutachtenfehler      An welcher Stelle? \_\_\_\_\_

**Sonstiges:**

- Felge/n:**  
 waren montiert  
 wurden gefahren

**Ersatz:**       wird benötigt       wird nicht benötigt

Defekte Ware abholbereit ab:

**Einsendung der Reklamationsneuware NUR IN ORIGINALVERPACKUNG**

Unterschrift / Firmenstempel:	Ort, Datum
<input type="text"/>	<input type="text"/>